

おもてなしの基本は  
コミュニケーションから！

【駒ヶ根商工会議所 料飲旅館部会主催 接客講習会】

お客様がどんどん集まる！

# コミュニケーション集客術

～脳科学、心理学に基づいたコミュニケーション～

「おもてなしの基本はコミュニケーションから」

今年度の接客講習会は、金光サリイ氏をお招きし、コミュニケーションの改善により、売り込まないでも売上がアップする方法を教えてください。多くの皆様のご参加をお待ちしております。



アマゾン  
ランキング1位  
とりまいた!

能力開発・自己改革部門  
話し方・プレゼン部門

講師

## 金光 サリイ 氏

Sary Kanemitsu



- ◎ヴィゴラスマインド代表  
メンタルコミュニケーショントレーナー
- ◎カフェエスプレッシーポ オーナー

### 講師プロフィール

全国規模の国家資格取得予備校のメンタルコミュニケーショントレーナーとして、これまでに 10,000 人以上の働きながら受験に臨む社会人の相談役を 8 年間務める。また、同予備校の経営者としても活躍。心理学を応用したマーケティングを推進し、代表取締役役に就任して直ぐ、売上前年比 350% アップを果たし、業界 No.1 の予備校とする。2010 年予備校の経営を離れ、新たにヴィゴラスマインドを東京で立ち上げる。

【日時】

平成24年2月29日(水)

午後2時～午後4時

(受付開始 午後1時30分)

【会場】

駒ヶ根市文化会館 小ホール

【参加費】 無料

【申込方法】

下記 FAX 申込書、またはお電話にて  
2月24日(金)までにお申込下さい。

= 申込先 =

駒ヶ根商工会議所 経営支援課 (担当) 梶田  
TEL 82-4168 / FAX 83-4168

### 講演内容

- I 売り込まない集客が一番集まる  
・辛くて結果の出せなかったテレポ集客時代  
・お客さんを喜ばせることに徹する
- II コミュニケーションを見直せばお客さんが寄ってくる!  
・自分自身とのコミュニケーションを見直す  
・自分自身を高めるワークショップ (トレーニング)
- III コミュニケーションを見直せばお客さんが営業してくれる!  
・他人とのコミュニケーションを見直す  
・愛されるコミュニケーションワークショップ (トレーニング) など

キリトリ不要

## 接客講習会 FAX申込書

事業所名

TEL

FAX

事業所名	TEL	FAX
参加者氏名		

※ご記入いただいた情報は、当所が主催する各種セミナーの運営・管理及びその他各種情報提供等に利用致します。